

Auvinen Riikka

Lähtettäjä:
Lähetetty: perjantai 14. huhtikuuta 2023 12:53
Vastaanottaja: Kirjaamo Järvenpää
Aihe: Vahingonkorvaushakemus
Liitteet: kuva auto 2.jpg; kuva auto 1.jpg; kuvaus vahingosta 13_12_2022.jpg

Hei,

Välitän vahingonkorvaushakemuksen Järvenpään kaupungin omistaman kiinteistön piha-alueella 13.12.2022 tapahtuneesta vahingosta.

Olen ollut heti vahinkopäivänä yhteyksissä Mestaritoiminnan asiakaspalveluun ja toiminut heiltä kirjallisesti saadun ohjeen mukaisesti, jota muutettu useampaan kertaan, jonka johdosta myös hakemukseni Järvenpään kaupungille saapuu näin viiveellä. Mestaritoiminta on kirjallisesti myöntänyt, ettei ole ehtinyt huoltamaan kiinteistön piha-alueetta vahinkopäivän aikana.

”Olen saanut Mestaritoiminnan talous- ja hallintojohtajalta viimeisen ohjeen toimittaa vahingonkorvaushakemus kaupungin kirjaamoon koska kiinteistön omistaa kaupunki. Teimme vahinkoilmoituksen autosi vahingosta vakuutusyhtiöllemme ja heidän päätöksensä oli, että teillä ei ole oikeudellista perustetta vaatia korvausta meiltä (huoltoyhtiöltä), vaan että teidän tulee vaatia sitä kiinteistön omistajalta.”

Kuvaus vahingosta:

Ajoneuvomme oli pysäköityneenä Mestaritoiminta Oy:n kunnossapitovastuulla olevassa Järvenpään kaupungin kiinteistön Seutulantie 8 , Järvenpää parkkipaikalla 13.12.2022 noin klo 17:00. Parkkipaikalle johtava ajorata oli niin huonossa kunnossa että useampi ajoneuvo jumissa ja oma ajoneuvomme liukui myös pysäköintipaikan huonon kunnan vuoksi kiinteistön seinään. Liukimisen vuoksi ajoneuvoon tuli vaurioita ajosuunnassa vasemman puolen peiliin ja oviin. Ajoneuvo siis liukui rinnepysäköinnistä talon seinään saaden vaurioita. Pysäköintipaikalle johtava ajorata sekä pysäköintipaikka oli jäinen, luminen ja hiekkattomaton jonka johdosta ajoneuvovahinko tapahtui. Ajoneuvon rekisterinumero Ajoneuvolla oltiin saattaamassa musiikkiopiston opiskelijaa musiikkiopiston tunnille. Olen saanut kirjallisen vastauksen Mestaritoiminta Oy:n asiakaspalvelusta (14.12), että he vastaavat kyseisen kiinteistön kunnossapidosta ja eivätkä ole ehtineet hoitamaan kaikkien kiinteistöjen kunnossapidosta tuona päivänä.

Hakemuksen liitteet:

- Kuvaus vahingosta
- 2 kuvaa auton vaurioista

Pyydän että minulle kerrotaan vahingonkorvaushakemuksen käsittelyn etenemisestä. Tarvittaessa käyn vakuutusyhtiönne vahinkotarkastajalla vahingon tarkemman arvon määrittämiseksi.

Odotan lisätietoja viipymättä.

--
Terveisin